

بيان الحقائق الأساسية خدمات القيمة المضافة VAS

تقدم لولو للصرافة مجموعة شاملة من منتجات خدمات القيمة المضافة، المصممة لتوفير خدمات سريعة وأمنة وموثوقة محلياً ودولياً. وتتوفر هذه الخدمات من خلال فروعنا ومنصاتنا الرقمية. يقدم بيان الحقائق الأساسية هذا نظرة عامة على الخصائص الرئيسية والرسوم والتكاليف المرتبطة بهذا المنتج.

قائمة خدمات القيمة المضافة

الخدمة	الوصف
سداد مستحقات بطاقات الائتمان لدى البنوك المحلية الرئيسية	تتيح لولو للصرافة خدمة سداد مستحقات بطاقات الائتمان الصادرة عن البنوك المحلية الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
سداد الفواتير المحلية والدولية باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات	استمتع بخدمة سداد الفواتير بسرعة وأمان وسهولة من خلال حلول الدفع المتكاملة التي نقدمها.
إعادة شحن الهواتف المتحركة محلياً ودولياً باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات	تتيح لك هذه الخدمة إعادة شحن أرصدة الهواتف المتحركة لأفراد عائلتك وأصدقائك في بلدانهم بسهولة وسرعة.
سداد قيمة تذاكر الطيران	تعمل لولو للصرافة على تبسيط إجراءات سداد قيمة تذاكر الطيران، بما يضمن إتمام عمليات الدفع بسرعة وسهولة ودون تعقيدات.
برامج الاستثمار والادخار الصكوك الوطنية	تتيح لك لولو للصرافة الاستثمار في برامج ادخارية مجزية تساعدك على تأمين مستقبلك المالي. يُرجى زيارة أحد مراكز خدمة العملاء التابعة لنا للحصول على مزيد من التفاصيل.
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية GPSSA	توفر لولو للصرافة خدمة سداد اشتراكات ومستحقات الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بطريقة أكثر سهولة وراحة، مما يتيح لك الاستمتاع بسنوات التقاعد المستحقة براحة واطمئنان.
ضريبة القيمة المضافة VAT	توفر لولو للصرافة خدمة تحصيل وسداد ضريبة القيمة المضافة للشركات المسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب . FTA
الإيداع النقدي في البنوك المحلية	تتيح لك لولو للصرافة إيداع الأموال النقدية في حسابك المصرفي المحلي من خلال مراكز خدمة العملاء التابعة لها.
الإيداع النقدي في البنوك المحلية رؤيا - المارية - ويو	تتيح لك لولو للصرافة إيداع الأموال النقدية في حسابك المصرفي المحلي من خلال مراكز خدمة العملاء التابعة لها.
جلوب توبّر GlobeTopper	بطاقات الهدايا الرقمية: قسائم إلكترونية مسبقة الدفع لأكثر من 4,000 علامة تجارية عالمية رائدة، بما في ذلك بطاقات فيزا و ماستر كارد الرقمية، دون الحاجة إلى بطاقة فعلية أو حساب مصرفي. باقات بيانات شرائح الاتصال الإلكترونية: eSIM شرائح اتصال رقمية توفر اتصالاً فورياً بالإنترنت وخدمات بيانات الهاتف المتحرك في أكثر من 165 دولة، مما يساعدك على توفير تكاليف التجوال الدولي بشكل كبير.
بلدية دبي	توفر لولو للصرافة خدمة سداد فواتير الرسوم المستحقة والمؤهلة لبلدية دبي من خلال الفروع، باستخدام النقد أو الشيكات المؤرخة بتاريخ يوم السداد.
نظام سداد الفواتير الهندي BBPS	شبكة متكاملة لسداد الفواتير تتيح للعملاء دفع فواتير المرافق والاتصالات والرسوم البلدية وغيرها من الفواتير المدعومة في الهند، من خلال فروع لولو للصرافة وتطبيق لولو موني.

رسوم الخدمات شاملة ضريبة القيمة المضافة

مدة التنفيذ: فوري / حتى يوم عمل واحد*

المنتج / الخدمة	الحد الأدنى درهم	الحد الأقصى درهم	رسوم الجهات الأخرى والحدود
سداد بطاقات الائتمان*	3.50	3.50	لا ينطبق
سداد الفواتير المحلية سيوا وفواتير الخدمات العامة	2.00	2.00	الفواتير العامة 0.00-2.00 : درهم؛ فواتير سيوا 10.00 : درهم لكل معاملة من جهة إصدار الفاتورة.
سداد الفواتير الدولية	0.00	10.00	لا ينطبق
نظام BBPS عبر الفروع	2.10	2.10	لا ينطبق
نظام BBPS عبر تطبيق لولو موني	5.25	5.25	حد يومي 30,000 درهم وحد شهري 50,000 درهم
شحن الهواتف محلياً	0.00	0.00	لا ينطبق
شحن الهواتف دولياً	0.00	0.00	لا ينطبق
سداد تذاكر الطيران العربية للطيران	10.50	10.50	بحسب مقدم الخدمة
إصدار السندات الوطنية	0.00	0.00	لا ينطبق
سداد أقساط قرض الذهب - موتوت	10.00	10.00	لا ينطبق
GPSSA	15.75	21.00	لا ينطبق
ضريبة القيمة المضافة	21.00	105.00	لا ينطبق
ضريبة الشركات	24.25	115.00	لا ينطبق
إيداع نقدي لدى ويو/رؤيا أفراد	0.00	0.00	بحد أقصى 3 إيداعات للعميل يومياً، وبإجمالي لا يتجاوز 55,000 درهم
ويو شركات	15.75-21.00	15.75-21.00	كما ورد في الأصل
بنك المارية المجتمعي Mbank	4.25 +	4.25 +	ضريبة القيمة المضافة 4.25 شاملة ضريبة القيمة المضافة وفقاً للمسودة
مدفوعات بلدية دبي نقداً/شيك	رسوم النقد 5.00 :	650.00	رسوم الشيك المتدرجة 50-180 : درهماً
منتجات GlobeTopper الرقمية	وفق نموذج التسعير	وفق نموذج التسعير	وفق سياسة البنك المعني، إن وجدت

نماذج تسعير منتجات GlobeTopper الرقمية:

- نموذج الخصم: القيمة الاسمية + رسم ثابت اختياري مثلاً 2 درهم .
- نموذج الرسوم الإضافية: القيمة الاسمية + إجمالي الرسوم الإضافية + رسم ثابت اختياري مثلاً 2 درهم .
- بطاقات الهدايا الهندية: القيمة المحولة بالدرهم + العمولة/الرسوم الإضافية + رسم ثابت اختياري مثلاً 2 درهم .
- باقات بيانات: eSIM السعر القياسي + رسم ثابت اختياري مثلاً 2 درهم .

شرائح رسوم مدفوعات بلدية دبي جدول مرجعي

رسوم الخدمة درهم	نطاق مبلغ السداد النقدي درهم
5.00	1 – 5,000
7.00	5,001 – 20,000
13.00	20,001 – 50,000
20.00	50,001 – 100,000
50.00	100,001 – 250,000
100.00	250,001 – 500,000
200.00	500,001 – 1,000,000
300.00	1,000,001 – 2,000,000
400.00	2,000,001 – 3,000,000
650.00	3,000,001 فأكثر

تحذيرات وإفصاحات مهمة

تحذير!

تأكيد الشيك والتحويل الإلكتروني: تُنفذ المدفوعات التي تُبدأ بشيك أو عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية بعد تحصيل الأموال من البنك وقيدها بنجاح في حساب لولو للصرافة. وقد يؤثر أي تأخير في تحصيل الأموال أو قيدها في توقيت السداد. يُرجى التأكد من توافر رصيد كافٍ في الحساب والتحقق من بيانات المستفيد لتجنب التأخير أو المشكلات.

تحذير!

لا تتحمل شركة لولو الدولية للصرافة ذ.م.م أو فروعها أو مراسلوها أو وكلاؤها ويُشار إليهم بـ«لولو» (أي مسؤولية، أياً كان نوعها أو شكلها، عن التأخيرات أو الرسوم المصرفية أو اقتطاعات الرسوم أو حالات السهو أو الأموال التي يصادها بنك المستفيد أو البنك المراسل أو الحكومة أو الوكيل.

تحذير!

تعمل شركة لولو الدولية للصرافة ذ.م.م وكيلاً لعدد من الجهات الخارجية العاملة في دولة الإمارات، وتحصل الأموال نيابة عنها، بما في ذلك مدفوعات فواتير الخدمات وتذاكر الطيران وبطاقات الائتمان وغيرها. وإذا استفاد العميل من أي من هذه الخدمات عبر لولو، تسري أيضاً الشروط والأحكام الخاصة بتلك الجهات على المعاملات ذات الصلة.

تحذير!

لا تتحمل لولو الدولية للصرافة أي مسؤولية عن الخدمات ذات الصلة، وتحمل الجهات الخارجية المسؤولية الكاملة عن إتمام خدماتها.

تحذير!

تُخصم رسوم الجهات الخلفية أو أي رسوم مصرفية أخرى لدى البنوك المراسلة الأجنبية للتحويلات المالية، إن وجدت، من المبلغ المستحق الدفع للمستفيد.

تحذير!

يجب على العملاء تقديم مستندات صحيحة ودقيقة وسارية وفقاً للمتطلبات التنظيمية. وقد يؤدي عدم تقديم مستندات دقيقة وسارية إلى تأخير المعاملات أو عدم تنفيذها أو إلغائها.

تحذير!

لا تتحمل لولو الدولية للصرافة المسؤولية عن أي معاملات نُفذت بناءً على معلومات خاطئة أو غير صحيحة قدمها العميل. وتقع على العميل مسؤولية التأكد من دقة جميع تفاصيل المعاملة واكتمالها.

تحذير!

يُرد المبلغ بعد تأكيد إيقاف الدفع أو استلام الأموال المعادة من البنك المراسل أو وكيله.

تحذير!

تحتفظ لولو الدولية للصرافة بصلاحيته تعديل الشروط والأحكام وفقاً للقوانين ذات الصلة أو سياساتها الداخلية. ويُبلغ العملاء بأي تعديلات عبر الموقع الإلكتروني أو الإفصاحات المتاحة بالفروع أو الوسائل الإلكترونية.

تحذير!

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تسري فترة عدول مدتها خمسة 5 أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. ومع ذلك، ونظراً للطبيعة الفورية للمنتج، يحق للعميل التنازل صراحةً عن فترة العدول.

لمزيد من المعلومات بشأن شروط وأحكام لولو، يمكن للعملاء زيارة موقع لولو الدولية للصرافة : www.LuLuexchange.com

يُقدم بيان الحقائق الأساسية هذا إلى العميل عند التسجيل. ويتوقع الإيصال لدى المنضدة، يقر العميل باستلام هذا البيان وفهمه. كما يقر بفهم خصائص المنتج/الخدمة وأسعاره ومزاياه ومخاطره وتحذيراته ورسومه وحقوق المستهلك والتزاماته كما هو مفصل في بيان الحقائق الأساسية.