

REMITTANCE SERVICE CHARGES – ACCOUNT TRANSFERS

رسوم خدمات الحوالة - التحويل الى الحساب

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges including VAT رسوم العميل شاملة الضريبة	
			Below ₪1000	Above ₪1000
1	INDIA - الهند	INR	19.50	26.50
2	BANGLADESH - بنغلاديش	BDT	19.50	26.50
3	SRI LANKA - سريلانكا	LKR	19.50	26.50
4	NEPAL - نيبال	NPR	19.50	26.50
5	PHILIPPINES - الفلبين	PHP	21	21
6	INDONESIA - اندونيسيا	IDR	24.25	24.25
7	MOROCCO - المغرب	MAD	30.25	30.25

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges رسوم العميل	
			Below ₪735 (\$200)	Above ₪735 (\$200)
1	PAKISTAN - باكستان	PKR	19.25	NO CHARGES

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges رسوم العميل	
			Below ₪1500	Above ₪1500
1	EGYPT - مصر	EGP	18.25	21
		USD	30	36.75

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges رسوم العميل
1	USD - SWIFT	USD	₪60 – WITH BACKEND CHARGES
			₪180 – WITHOUT BACKEND CHARGES
2	SWIFT – OTHER CURRENCIES (Except USD)	(CAD, EUR, AUD, GBP, ETC.)	₪72.50 – WITH BACKEND CHARGES
			₪180 – WITHOUT BACKEND CHARGES

Note*: The provided service charges may vary on the send amount and agent, or banks involved

* تنويه: قد تختلف رسوم الخدمة المقدمة على حسب المبلغ المحول والوكيل أو البنوك المشاركة

COMPLAINT HANDLING PROCESS	للشكاوى
Any complaint related to products & services can be raised through following channels. Email : customercare@ae.luluexchange.com or Call center : 600522204	عملية التعامل مع شكاوى العملاء يمكن رفع أي شكوى تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا من خلال القنوات التالية: البريد الإلكتروني : customercare@ae.luluexchange.com أو مركز الاتصال : 600522204
- All complaints will be acknowledged within 2 business days with a service request number - All customer complaints will be handled fairly and confidentially - Complaints will be handled on a best effort basis and the customer will be notified	- يمكن رفع أي شكوى تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا من خلال القنوات التالية: - ستُعالج جميع شكاوى العملاء بنزاهة وسريّة - ستُعالج الشكاوى على أفضل وجه ممكن وسيتم إخطار العميل

FOREIGN CURRENCY

FOREIGN CURRENCY PURCHASE & SALE	
Popular Currencies	AUD, BND, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, ZAR, BRL, AZN, BAM, GHS, NGN, UGX, GEL, KES, KRW, MUR, PLN, RSD, SCR, TZS, TND, TWD, VND, TRL, CNY, HKD, SCP, HUF, ISK, ILS, IQD, IEP, MVR, MXN, UAH, INR, BDT, PKR, LKR, NPR, PHP, IDR, MYR, THB, EGP, JOD, MAD, KWD, BHD, OMR, SAR, QAR..etc
Payment Mode	Cash
Charges	₹3.25 for amounts less than AED 20,000 or equivalent currency.
	₹5.25 for amounts more than AED 20,000 or equivalent currency.
	Airport branches will impose a minimum charge of AED 5.25 and 2% of the principal amount, whichever is higher.