

بيان الحقائق الرئيسية نظام حماية الأجور

يوضح بيان الحقائق الرئيسية هذا تفاصيل أساسية عن الميزات الرئيسية للمنتج والرسوم والتكاليف الخاصة بحل ماي باي - نظام حماية الأجور: ماي كارد هو حل رواتب رقمي مقدم من لولو للصرافة.

تم وضع حل "ماي باي: ماي كارد" للرواتب في لولو للصرافة للكيانات المؤسسية وموظفيها، حيث يتوافق هذا الحل مع قانون نظام حماية الأجور (WPS)، الذي تطبقه وزارة الموارد البشرية والتوطين بالشراكة مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

رسوم معالجة نظام حماية الأجور	
رسوم النوع ١	رسوم معالجة الملفات لصاحب العمل
لكل ملف - تُفرض رسوم في كل مرة يخضع فيها الملف للمعالجة بحد أقصى للرسوم: ٥٠ درهمًا إماراتيًا*	
رسوم النوع 2	
شهريًا - سيتم تطبيق رسوم شهرية عند معالجة الملف الأولي كل شهر. بحد أقصى للرسوم: ٥٠ درهمًا إماراتيًا*	
رسوم النوع ٣	
سنويًا - سيتم تطبيق رسوم سنوية عند معالجة أول ملف بعد تاريخ التجديد السنوي بحد أقصى للرسوم: ٣٠٠ درهم إماراتي*	
بحد أقصى للرسوم: 10 درهم إماراتي*	رسوم معالجة سجلات الرواتب للموظف
الرسوم قابلة للتغيير بناءً على عوامل مثل؛ العمل، وعدد الموظفين، واعتبارات أخرى. الرسوم الموضحة لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.	

أنواع بطاقات الرواتب	
	
بطاقة لولو موني	ماي باي: ماي كارد

نوع الرسوم	ماي باي: ماي كارد – بنك أبو ظبي الأول (ماستر كارد)	ماي باي: ماي كارد – بنك أبو ظبي الأول (ماستر كارد) تيتانيوم	بطاقة لولو موني – ميركوري	بطاقة لولو موني – تيتانيوم
إصدار البطاقة	بعد أقصى 10 درهم إماراتي	حتى 10 أيام عمل	بعد أقصى 10 درهم إماراتي	حتى 5 أيام عمل
استبدال البطاقة	20 درهم إماراتي	حتى 10 –15 يوم عمل	15 درهم إماراتي	حتى 5 أيام عمل
تجديد البطاقة (بعد 5 سنوات)	3 درهم إماراتي	حتى 2 – 5 أيام عمل	3 درهم إماراتي	حتى 2 – 5 أيام عمل
السحب من فروع لولو للصرافة	مجاناً		مجاناً	
السحب من ماكينات الصراف الآلي – محلي	2 درهم إماراتي (أول عمليتين معفاة من الرسوم في أجهزة الصراف الآلي لبنك أبو ظبي الأول / في الشهر)		2 درهم إماراتي	
السحب من ماكينات الصراف الآلي – دولي	21.00 درهم إماراتي + رسوم العملة عبر الحدود (أي؛ 1% من مبلغ السحب)		21.00 درهم إماراتي + رسوم العملة عبر الحدود (أي؛ 1% من مبلغ السحب)	
الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي	2 درهم إماراتي (أول عمليتين معفاة من الرسوم في أجهزة الصراف الآلي لبنك أبو ظبي الأول / في الشهر)		2 درهم إماراتي	
رسوم الإلغاء	2 درهم إماراتي		2 درهم إماراتي	
رسوم الخمول / أيقاف التنشيط (شهرياً)	2 درهم إماراتي		3 درهم إماراتي	
كشف حساب البطاقة	25 درهم إماراتي	حتى 3-4 أيام عمل	تطبيق لولو موني – مجاناً	فوري
			خدمة العملاء – 10 دراهم	حتى 3-4 أيام عمل
الرسوم قابلة للتغيير بناءً على عوامل مثل؛ العمل، وعدد الموظفين، واعتبارات أخرى.				
الرسوم الموضحة لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.				

تحذير!
الشروط والأحكام: تخضع خدمة نظام حماية الأجور للشروط والأحكام القياسية لخدمات الرواتب التي تم التوقيع عليها عند الانضمام.

تحذير!
تفعيل البطاقة: عند استلام بطاقة الخصم، يلزم تفعيلها عبر عملية آمنة ومعتمدة. سيتم تزويدك بتعليمات التفعيل وتفاصيله مع البطاقة الصادرة.

تحذير!
الإجراءات الأمنية:

يتحمل حاملو البطاقات مسؤولية الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي (PIN) وتفاصيل الأمان الأخرى. قد يؤثر الوصول غير المصرح به نتيجة الإهمال على مسؤولية حامل البطاقة. لن تتحمل لولو للصرافة مسؤولية أي خسارة مالية ناتجة عن كشف حامل البطاقة / العملاء عن كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) لطرف ثالث أو تركهما (كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي) في شكل يسهل على غير المصرح لهم الوصول إليهما.

تحذير!
تأكيد الشيك والتحويل الإلكتروني:

لن يتم تنفيذ عمليات التحويل التي تتم عبر الشيك أو الخدمات المصرفية الإلكترونية إلا بعد تأكيد من البنك أو عند نجاح الإيداع في حساب لولو للصرافة. قد يؤثر أي تأخير في التأكيد أو الإيداع على توقيت التحويل. تأكد من توفر رصيد كافٍ وتحقق من تفاصيل المستلم لتجنب أي تأخير أو حدوث مشاكل.

تحذير!
حدود الاستخدام والرسوم في الخارج:

تخضع معاملات بطاقات الخصم لحدود السحب والإنفاق اليومية. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بحدود الاستخدام المحددة في الشروط. في حالة استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، سوف يتم تطبيق أسعار التحويل ورسوم الاستخدام ذات الصلة وفقاً لمعايير جهة إصدار البطاقة ووفقاً للبنك في بلد الحصول على البطاقة. سيتم البدء في معالجة الرواتب فقط خلال ساعات عمل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. قد تتم معالجة التحويلات التي تتم خارج ساعات عمل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في يوم العمل التالي، مما قد يؤثر على صرف الرواتب في موعدها.

تحذير!
البطاقات المفقودة أو المسروقة:

الإبلاغ الفوري عن البطاقات المفقودة أو المسروقة أمر إلزامي. حامل البطاقة هو المسؤول عن الإبلاغ الفوري عن أي معاملات غير مصرح بها.

تحذير!
الإبلاغ عن التغييرات:

سيتم الإبلاغ عن أي تغييرات في الشروط والأحكام، بما في ذلك؛ الرسوم والتكاليف، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة الإلكتروني، أو عمليات الإفصاح في الفروع، أو وسائل الاتصال الإلكترونية.

تحذير!**تعديلات على شروط الرواتب:**

تحتفظ لولو للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام القياسية لخدمات الرواتب بما يتوافق مع القوانين أو السياسات الداخلية ذات الصلة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني، أو عمليات الإفصاح في الفروع، أو وسائل الاتصال الإلكترونية.

تحذير!**فترة السماح:**

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. مع ذلك، ونظراً لطبيعة المنتج الفورية، يحتفظ العميل بحقه في التنازل صراحةً عن فترة السماح.

تحذير!

لمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام القياسية لخدمات الرواتب، وشروط وأحكام شركة لولو، يمكن للعملاء زيارة موقع لولو الدولي للصرافة على www.LuLuexchange.com

يُقدّم هذا البيان الرئيسي إلى العميل عند التسجيل. بتوقيع العميل على الإيصال عند مكتب الاستقبال، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان الرئيسي. كما يُقرّ بأنه/أنها على دراية بميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته، كما هو مفصّل في بيان الحقائق الرئيسية.