

بيان الحقائق الرئيسية

خدمات القيمة المضافة

تقدم لولو للصرافة مجموعة شاملة من منتجات خدمات القيمة المضافة (VAS) الموضوعية خصيصًا لضمان خدمات سريعة وآمنة وموثوقة محليًا ودوليًا. هذه الخدمات متوفرة عبر فروعنا ومنصاتنا الرقمية.

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا لمحة عامة عن الميزات والرسوم والتكاليف الرئيسية المرتبطة بهذا المنتج.

قائمة خدمات القيمة المضافة	
مدفوعات بطاقات الائتمان (جميع البنوك المحلية الرئيسية)	الدفع للبنوك المحلية الكبرى في دولة الإمارات العربية المتحدة ببطاقات الائتمان مقبول.
مدفوعات الفواتير المحلية والدولية (باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات)	جرب دفع الفواتير بشكل سريع وآمن وسهل مع حلول الدفع السلسلة المقدمة من طرفنا.
شحن رصيد الهاتف المحمول محليًا ودوليًا (باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات)	تتيح لك هذه الخدمة شحن رصيد الهواتف المحمولة لعائلتك وأصدقائك في وطنك بسهولة وسرعة!
مدفوعات تذاكر الطيران	مع لولو للصرافة، نجعل عملية دفع ثمن تذاكر الطيران بسيطة، مما يجعلها سريعة وخالية من المتاعب بالنسبة لك.
خطط الاستثمار والادخار	مع لولو للصرافة، يمكنك الاستثمار في برامج ادخار مجزية لضمان مستقبلك. تفضل بزيارة أحد مراكز خدمة العملاء لمزيد من التفاصيل.
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	مع لولو للصرافة، نجعل مبالغ المعاشات من الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية أسهل وأكثر ملاءمة، حتى تتمكن من التركيز على الاستمتاع بلحظات الحياة التي تستحقها بجدارة.
ضريبة القيمة المضافة	توفر لولو للصرافة تسهيلات لتحصيل ضريبة القيمة المضافة للشركات المسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب.
إيداع نقدي في بنك محلي مثل (بنك مجتمع المارية، بنك ويو ش.م.ع، بنك رؤية)	يتيح لك لولو للصرافة إيداع الأموال في حسابك المحلي في مركز مشاركة العملاء الخاص بنا.

رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة) الجدول الزمني للتسليم: فوري / حتى يوم عمل واحد *			
المنتج والخدمات	حد أدنى	حد أقصى	مصاريف مؤجلة السداد
الدفع ببطاقة الائتمان *	0.00 درهم إماراتي	10.00 درهم إماراتي	غير مطبق
دفع الفواتير المحلية	0.00 درهم إماراتي	10.00 درهم إماراتي	لهيئة كهرباء ومياه الشارقة 10 درهم لأي مبلغ
دفع الفواتير الدولية	0.00 درهم إماراتي	10.00 درهم إماراتي	غير مطبق
نظام "بهارات لدفع الفواتير" (BPPS) من خلال الفروع	2.10 درهم إماراتي	2.10 درهم إماراتي	غير مطبق
نظام "بهارات لدفع الفواتير" (BPPS) عبر تطبيق لولو موني	5.25 درهم إماراتي	5.25 درهم إماراتي	غير مطبق (الحد اليومي 30,000 درهم إماراتي والحد الشهري 50,000 درهم إماراتي)
شحن رصيد الهاتف المحمول محلياً	0.00 درهم إماراتي	5.00 درهم إماراتي	غير مطبق
شحن رصيد الهاتف المحمول دولياً	0.00 درهم إماراتي	10.00 درهم إماراتي	غير مطبق
مدفوعات تذاكر الطيران	0.00 درهم إماراتي	15.00 درهم إماراتي	يعتمد على مزود الخدمة
برامج الاستثمار والإدخار إصدار واسترداد السندات الوطنية *	0.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	رسوم الاسترداد وفقاً للسندات الوطنية
مؤثوث - مبالغ تقسيط قرض الذهب	10.50 درهم إماراتي	10.50 درهم إماراتي	غير مطبق
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	15.75 درهم إماراتي	21.00 درهم إماراتي	غير مطبق
ضريبة القيمة المضافة	21.00 درهم إماراتي	105.00 درهم إماراتي	غير مطبق
إيداع نقدي في البنك المحلي *	0.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	مسموح بثلاث عمليات إيداع كحد أقصى يومياً لكل عميل، على ألا يتجاوز إجمالي المبلغ 55,000 درهم إماراتي. تُطبق المصاريف مؤجلة السداد وفقاً لسياسة البنك المعني إن وجدت.

تحذير!	
من خلال متابعتك للخدمة، تُقرّ بأنك قرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام ذات الصلة بها. يُرجى التأكد من أنك راجعت الشروط كاملةً قبل استخدام الخدمة وإتمام المعاملة.	

تحذير!	
إن تتحمل شركة لولو العالمية للصرافة أو فروعها/ممثليها/وكلائها ("لولو") أي مسؤولية، مهما كانت، بأي شكل من الأشكال عن التأخيرات أو الرسوم المصرفية أو خصومات الرسوم أو الإغفالات أو الأموال التي صادرها البنك المستفيد/البنك المراسل/الحكومة/الوكيل.	

تحذير!	
تأكيد الشيك والتحويل الإلكتروني: سيتم تنفيذ المدفوعات التي تتم عبر الشيك أو الخدمات المصرفية الإلكترونية بعد أن يقوم البنك بمقاصة الأموال وإيداعها بنجاح في حساب لولو للصرافة. أي تأخير في مقاصة الأموال أو إيداعها قد يؤثر على توقيت الدفع. يرجى التأكد من توفر رصيد كافٍ في الحساب والتحقق من تفاصيل المستلم لتجنب أي تأخير أو مشاكل.	

تحذير!	
شركة لولو العالمية للصرافة هي وكيل للعديد من المؤسسات الخارجية العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تقوم بتحصيل الأموال من لأجلها، حيث تشمل مدفوعات فواتير الخدمات، ومدفوعات تذاكر الطيران، ومدفوعات فواتير بطاقات الائتمان، وما إلى ذلك. إذا استفاد العميل من أي من هذه الخدمات التي تقدمها هذه الشركات من خلالنا، تُطبق الشروط والأحكام الخاصة بهذه الشركات على مثل هذه المعاملات.	

تحذير!	
إن تتحمل شركة لولو العالمية للصرافة أي مسؤولية تجاه أي خدمات ذات صلة، وسوف تتحمل الأطراف الخارجية المسؤولية الكاملة عن إنجاز خدماتها.	

تحذير!	
يتم خصم المصاريف مؤجلة السداد أو أي رسوم مصرفية أخرى لدى البنوك الأجنبية المراسلة من المبلغ المستحق للمستفيد مقابل التحويلات المالية، إن وجدت.	

تحذير!	
مطلوب من العملاء تقديم وثائق صحيحة ودقيقة وسارية وفقاً للمتطلبات التنظيمية. قد يؤدي عدم تقديم وثائق دقيقة وسارية إلى تأخير المعاملات أو عدم تنفيذها أو إلغائها.	

تحذير!	
إن تتحمل لولو العالمية للصرافة مسؤولية أي معاملات مُنفّذة يُقدّم فيها العميل معلومات خاطئة أو غير صحيحة. يتحمل العميل مسؤولية التأكد من دقة جميع تفاصيل المعاملة واكتمالها.	

تحذير!	
سيتم تقديم المبلغ المسترد بمجرد تأكيد إيقاف الدفع (أو) استلام الأموال من البنك المراسل أو وكيله.	

تحذير!
يحق لشركة لولو العالمية للصرافة تعديل الشروط والأحكام وفقاً للقوانين والسياسات الداخلية لشركة لولو العالمية للصرافة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من هذا القبيل عبر موقع الشركة الإلكتروني، أو عمليات الإفصاح في الفروع، أو وسائل الاتصال الإلكترونية.

تحذير!
وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة سماح مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. مع ذلك، ونظراً لطبيعة المنتج الفورية، يحتفظ العميل بحقه في التنازل صراحةً عن فترة السماح.
لمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام القياسية لخدمات الرواتب، وشروط وأحكام شركة لولو، يمكن للعملاء زيارة موقع لولو الدولي للصرافة على www.LuLuexchange.com

يُقدّم هذا البيان الرئيسي إلى العميل عند التسجيل. بتوقيع العميل على الإيصال عند مكتب الاستقبال، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان الرئيسي. كما يُقرّ بأنه/أنها على دراية بميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته، كما هو مفصّل في بيان الحقائق الرئيسية.