

بيان الحقائق الرئيسية الخدمات ذات القيمة المضافة

يقدم لك هذا البيان الحقائق الرئيسية حول ميزات الخدمة والرسوم والمصاريف الخاصة بالخدمات ذات القيمة المضافة المقدمة من لولو للصرافة.

تقدم لولو للصرافة مجموعة شاملة من منتجات الخدمات ذات القيمة المضافة لضمان خدمات سريعة وآمنة وموثوقة على الصعيدين المحلي والعالمي. تتوفر هذه الخدمات من خلال فروعنا المنتشرة وقنواتنا الرقمية.

المنتجات والخدمات	تسليم الخدمة (إن وجد)	الرسوم الاخرى (إن وجدت)	الحد الأدنى (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	الحد الأقصى (شاملة ضريبة القيمة المضافة)
إصدار سندات وطنية			0.00	0.00
مدفوعات بطاقات الائتمان	حتى يوم عمل واحد		5.25	**3.50
مدفوعات فواتير المياه والكهرباء				
هيئة كهرباء ومياه الشارقة (يتم قبول المدفوعات النقدية فقط)		10.00 درهم لأي مبلغ	2.00	2.00
هيئة كهرباء ومياه أبوظبي (يتم قبول المدفوعات النقدية فقط)			0.00	0.00
مدفوعات تذاكر طيران العربية			10.50	10.50
شحن بطاقة نول			0.00	0.00
إعادة شحن - مسبق الدفع - محلي				
اتصالات			0.00	0.00
دو			0.00	0.00
مدفوعات مسبقة الدفع - محلي				
اتصالات			0.00	0.00
دو			0.00	0.00
باي كي - دولي - الجميع (باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات)				
إعادة شحن إيرتل - الهند			0.00	0.00
فودافون			0.00	0.00
بي إس إن إل			0.00	0.00
مدفوعات ضريبة القيمة المضافة			105.00	21.00
ويو	فوري		0.00	0.00
إم بانك	فوري		0.00	0.00
مئوث - دفعات أقساط قرض الذهب			10.50	10.50
نظام دفع الفواتير الهندي (بي بي بي إس)	تطبيق الجوال	حد يومي 30,000 درهم وحد شهري 50,000 درهم	5.25	5.25
نظام دفع الفواتير الهندي (بي بي بي إس)	الفرع		5.25	5.25

** يرجى العلم أنه سيتم تعديل الحد الأدنى للرسوم لمدفوعات بطاقات الائتمان إلى 3.50 درهم إماراتي، اعتبارًا من 1 نوفمبر 2024

لولو العالمية للصرافة ش.م.م. مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

!تحذير

لا تتحمل شركة لولو الدولية للصرافة ش.م.م أو فروعها/مراسليها/وكلائها ("لولو") أي مسؤولية على الإطلاق، بأي شكل من الأشكال، عن التأخيرات أو رسوم البنوك أو خصم الرسوم أو الحذف أو مصادرة الأموال من قبل البنك المستفيد/البنك المراسل/الحكومة/الوكيل.

!تحذير

تعمل شركة لولو الدولية للصرافة ش.م.م كوكيل لمنظمات طرف ثالث مختلفة تعمل في الإمارات العربية المتحدة، حيث يتم تحصيل النقد لدينا والذي يشمل مدفوعات فواتير المرافق ومدفوعات تذاكر الطيران ومدفوعات فواتير بطاقات الائتمان، وغير ذلك. إذا استفاد العميل من أي من خدمات تلك الشركات من خلالنا، فإن الشروط والأحكام الخاصة بتلك الشركات ستكون سارية أيضًا على تلك المعاملات.

!تحذير

لا تتحمل شركة لولو الدولية للصرافة أي مسؤولية تجاه أي خدمات ذات صلة، وستكون المنظمة/المنظمات الطرف الثالث مسؤولة بالكامل عن إكمال خدماتها.

!تحذير

يتم خصم أي رسوم جهة أخرى أو رسوم بنكية أخرى في البنوك المراسلة الأجنبية لتحويلات الأموال، إن وجدت، من المبلغ المستحق للمستفيد.

!تحذير

يُطلب من العملاء تقديم وثائق تعريف صالحة وفقًا للمتطلبات التنظيمية. قد يؤدي عدم تقديم معلومات دقيقة وكاملة إلى تأخير المعاملات أو إلغائها.

!تحذير

سيتم توفير الاسترداد بمجرد تأكيد إيقاف الدفع (أو) استلام الأموال مرة أخرى من البنك المراسل أو وكيله.

!تحذير

تمتلك شركة لولو الدولية للصرافة سلطة تعديل الشروط والأحكام وفقًا للقوانين ذات الصلة أو السياسات الداخلية لشركة لولو الدولية للصرافة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني أو الإفصاحات في الفروع أو الوسائل الإلكترونية.

تحذير 

وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تنطبق فترة تهنئة مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها لولو للصرافة. وعلى الرغم مما سبق، ونظرًا للطبيعة الفورية للمنتج، يحتفظ العميل بالحق في التنازل صراحةً عن فترة التهنئة.

لمزيد من المعلومات حول شروط وأحكام اللولو، يمكن للعملاء زيارة موقع اللولو للصرافة على www.luluexchange.com.

يتم تقديم بيان الحقائق الرئيسية هذا للعميل وقت التسجيل. بالتوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا. كما يقر بفهمه لميزات المنتج/الخدمة والتسعير والمزايا والمخاطر والتحذيرات والرسوم وحقوق ومسؤوليات المستهلك على النحو المفصل في بيان الحقائق الرئيسية.

WCD-S-24-07-13336

تاريخ الترجمة: 2024/07/26