

بيان الحقائق الرئيسية نظام حماية الأجر

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا تفاصيل أساسية حول الميزات الرئيسية والرسوم والتكاليف لخدمة "WPS MyPay: MyCard" التي تقدمها لولو للصرافة.

| رسوم معالجة نظام حماية الأجر | |
|---|---|
| <p>نوع الرسوم 1 لكل ملف - سيتم تحصيل رسوم كل مرة يتم فيها معالجة الملف الحد الأقصى للرسوم: 50 درهم إماراتي *</p> <p>نوع الرسوم 2 شهري - ستكون الرسوم الشهرية سارية عند معالجة الملف الأولي في كل شهر الحد الأقصى للرسوم: 50 درهم إماراتي *</p> <p>نوع الرسوم 3 سنوي - ستطبق الرسوم السنوية عند معالجة أول ملف بعد تاريخ التجديد السنوي الحد الأقصى للرسوم: 250 درهم إماراتي *</p> | <p>رسوم معالجة الملف / صاحب العمل</p> |
| <p>الحد الأقصى للرسوم: 5 درهم إماراتي *</p> | <p>رسوم معالجة سجل الرواتب / الموظف</p> |
| <p>تخضع الرسوم للتغيير بناءً على عوامل مثل العميل وعدد الموظفين وعوامل أخرى. لا تشمل الرسوم المعروضة ضريبة القيمة المضافة.</p> | |

أنواع بطاقات الرواتب



بطاقة لولو للنقود



MYPAY : MYCARD

| نوع الرسوم | -MYPAY : MYCARD بنك أبوظبي الأول (ماستر كارد) | -MYPAY : MYCARD بنك أبوظبي الأول (ماستر كارد) - الوقت المستغرق | بطاقة أموال لولو - ميركوري | بطاقة أموال لولو - ميركوري |
|---|--|---|--|-------------------------------|
| إصدار البطاقة | بحد أقصى 10 دراهم* | حتى 10 أيام عمل | بحد أقصى 10 دراهم* | حتى 5 أيام عمل |
| استبدال البطاقة | 20 درهم | حتى 10-15 يوم عمل | 15 درهم | حتى 5 أيام عمل |
| تجديد البطاقة (بعد 5 سنوات) | 3 دراهم | حتى 2-5 أيام عمل | 3 دراهم | حتى 2-5 أيام عمل |
| السحب من فروع صرافة اللولو | مجانياً | | مجانياً | |
| السحب من أجهزة الصراف الآلي - محلياً | 2 درهم (أول معاملتين معفيتان من الرسوم في أجهزة الصراف الآلي لبنك أبوظبي الأول / شهرياً) | | 2 درهم | |
| السحب من أجهزة الصراف الآلي - دولياً | 21.00 درهم + رسوم العملات عبر الحدود (أي 1% من مبلغ السحب) | | 21.00 درهم + رسوم العملات عبر الحدود (أي 1% من مبلغ السحب) | |
| الاستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي | 2 درهم (أول معاملتين معفيتان من الرسوم في أجهزة الصراف الآلي لبنك أبوظبي الأول / شهرياً) | | 2 درهم | |
| رسوم الرفض | 2 درهم | | 2 درهم | |
| رسوم الحساب الغير نشط / (شهرياً) | 2 درهم | | 3 دراهم | |
| كشف حساب البطاقة | 25 درهم | تطبيق لولو موني - مجانياً | تطبيق لولو موني - مجانياً | فوري |
| | | مركز الاتصال - 10 دراهم | مركز الاتصال - 10 دراهم | حتى 3-4 أيام عمل |

* الرسوم قابلة للتغيير بناءً على عوامل مثل العميل وعدد الموظفين واعتبارات أخرى.
لا تشمل الرسوم المعروضة ضريبة القيمة المضافة.

⚠️ تحذير

تفعيل البطاقة:

عند استلام بطاقة الخصم، يلزم تفعيلها من خلال عملية آمنة ومُعتمدة ، سيتم توفير تعليمات وتفاصيل التفعيل مع البطاقة الصادرة.

⚠️ تحذير

إجراءات الأمان:

وغيره من تفاصيل الأمان (PIN) يتحمل حاملو البطاقات مسؤولية الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي الخاصة بهم. قد يؤثر الوصول غير المصرح به بسبب الإهمال على مسؤولية حامل البطاقة.

!تحذير

حدود الاستخدام والرسوم في الخارج:
تخضع معاملات بطاقة الخصم لحدود يومية للسحب والإنفاق. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بحدود الاستخدام المحددة الموضحة في الشروط في حالة استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، سيتم تطبيق أسعار تحويل ورسوم استخدام ذات صلة وفقاً لمعايير مُصدر البطاقة ووفقاً للبنك في البلد المُستحوذ على البطاقة

!تحذير

البطاقات المفقودة أو المسروقة:
يلزم الإبلاغ الفوري عن البطاقات المفقودة أو المسروقة. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها على الفور

!تحذير

الإبلاغ عن التغييرات:
سيتم الإبلاغ عن أي تغييرات في الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة الإلكتروني، أو إفصاحات الفروع، أو وسائل الاتصال الإلكترونية

!تحذير

تحتفظ لولو للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين ذات الصلة أو السياسات الداخلية. سيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني، أو إفصاحات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية

!تحذير

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تنطبق فترة تهدئة مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها دار الصرافة. وعلى الرغم مما سبق، ونظراً للطبيعة الفورية للمنتج، يحتفظ العميل بالحق في التنازل صراحةً عن فترة التهدئة

لمزيد من المعلومات حول شروط وأحكام اللولو للصرافة ، يمكن للعملاء زيارة موقع اللولو الدولية للصرافة على www.luluexchange.com.

يتم تقديم بيان الحقائق الرئيسية هذا للعميل وقت التسجيل. من خلال التوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا. كما يقر أيضاً بأنه على فهم بميزات المنتج ، الخدمة، والتسعير، والمزايا، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته كما هو مفصل في بيان الحقائق الرئيسية