

بيان الحقائق الرئيسية التحويلات المالية

يقدم لك بيان الحقائق الرئيسية هذا ميزات الخدمة الرئيسية والرسوم والتكاليف الخاصة بخدمة التحويلات المالية المقدمة من لولو للصرافة. نطلب من عملائنا قراءة وفهم بيانات الحقائق الرئيسية المذكورة أدناه بعناية، والتي تتوفر أيضًا باللغة العربية. تتيح لك خدمة التحويلات المالية إرسال المدفوعات بالخيارات التالية للتسليم:

١. الحسابات المصرفية

٢. المحافظ الإلكترونية

٣. الدفع النقدي

خيارات التسليم المتاحة، مصنفة حسب أنواع العملاء، هي كما يلي:

العملاء الأفراد	كيانات الأعمال
تحويلات حسابات إماراتية ودولية	تحويلات حسابات إماراتية ودولية
مدفوعات السويقت	مدفوعات السويقت
السحب النقدي	غير متاح
المحافظ الإلكترونية	غير متاح

* خيارات التحويل المتاحة هي كما يلي:

التحويل إلى حسابات بنوك الإمارات العربية المتحدة	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم إماراتي
الوسيلة	نظام تحويلات الإمارات (STFEAU)
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٥٧,٥١ درهم - الحد الأقصى ١٢,٠٠٠ درهم (شاملة ضريبة القيمة المضافة) تعتمد على حجم المعاملة
التسليم	نظام تحويلات الإمارات: يمكن للعملاء رؤية الرصيد المضاف خلال 24 - 48 ساعة عمل

التحويل إلى حسابات بنوك دولية (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	
الدول	راجع جدول الدول
عملات الدفع الشائعة	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلانكية، روبية نيبالية، روبية إندونيسية، بيسو فلبيني، تاكا بنغلاديشي، جنيه مصري، درهم مغربي، دينار أردني، دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، دولار أسترالي، دولار كندي، فرنك سويسري، ين ياباني، دولار نيوزيلندي، دولار سنغافوري، راند جنوب إفريقي وغيرها.
الوسيلة	ترتيبات بنكية مباشرة، سويقت وشركاء آخرون
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٠,٠٠٠ درهم - الحد الأقصى ٠,٠٨١ درهم أو أكثر* *تعتمد على مبلغ المعاملة والدولة المقصودة والعملة
رسوم المستفيد/الجهة الأخرى	قد تطبق رسوم إضافية من البنك الوسيط و/أو بنك المستفيد، اعتمادًا على الدولة المتلقية للمعاملة.
التسليم	فوري أو بناءً على تاريخ الاستحقاق، اعتمادًا على الخدمات المختارة.

السحب النقدي	
الدول	راجع جدول الدول
عملات الدفع الشائعة	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلانكية، روبية نيبالية، روبية إندونيسية، بيزو فلبيني، تاكا بنغلاديشي، جنيه مصري، درهم مغربي، دينار أردني، دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، دولار أسترالي، دولار كندي، فرنك سويسري، ين ياباني، دولار نيوزيلندي، دولار سنغافوري، راند جنوب إفريقي وغيرها.
الوسيلة	ترتيبات بنكية مباشرة وشركاء آخرون
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٠,٠٠٠ درهم - الحد الأقصى يعتمد على مبلغ المعاملة والدولة المقصودة والعملية
رسوم الاستفادة	قد تطبق رسوم إضافية على الاستفادة اعتمادًا على الدولة المتلقية للمعاملة.
التسليم	فوري / في نفس اليوم.

المحافظ الإلكترونية	
الدول	راجع جدول الدول
عملات الدفع الشائعة	تاكا بنغلاديشي، روبية باكستانية، بيزو فلبيني، شلن أوغندي، روبية نيبالية، شلن كيني، سيدي غاني،... إلخ.
الوسيلة	ترتيبات بنكية مباشرة وشركاء آخرون
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٠,٠٠٠ درهم - الحد الأقصى يعتمد على مبلغ المعاملة والدولة المقصودة والعملية
رسوم الاستفادة	قد تطبق رسوم إضافية على الاستفادة اعتمادًا على الدولة المتلقية للمعاملة.
التسليم	فوري / في نفس اليوم.

جدول الدول
البلد، نوع التسليم والممرات الرئيسية

رقم تسلسلي	دول مجلس التعاون الخليجي الرئيسية	إلى البنك	السحب النقدي	المحافظ الإلكترونية
1	البحرين	نعم	نعم	لا
2	الكويت	نعم	نعم	لا
3	عمان	نعم	نعم	لا
4	قطر	نعم	نعم	لا
5	السعودية	نعم	نعم	لا
6	الإمارات العربية المتحدة	نعم	نعم	لا

رقم تسلسلي	الدول الغربية الرئيسة	إلى البنك	السحب النقدي	المحافظ الإلكترونية
1	الولايات المتحدة الأمريكية	نعم	نعم	لا
2	كندا	نعم	نعم	لا
3	المملكة المتحدة	نعم	نعم	لا
4	نيوزيلندا	نعم	نعم	لا
5	أستراليا	نعم	نعم	لا
6	ألمانيا	نعم	نعم	لا
7	فرنسا	نعم	نعم	لا
8	النمسا	نعم	نعم	لا
9	سويسرا	نعم	نعم	لا
10	هولندا	نعم	نعم	لا
11	البرازيل	نعم	نعم	لا
12	اسكتلندا	نعم	نعم	لا
13	أيرلندا	نعم	نعم	لا
14	بلجيكا	نعم	نعم	لا
15	قبرص	نعم	نعم	لا
16	الدنمارك	نعم	نعم	لا
17	فنلندا	نعم	نعم	لا
18	اليونان	نعم	نعم	لا
19	إيطاليا	نعم	نعم	لا
20	إسبانيا	نعم	نعم	لا
21	السويد	نعم	نعم	لا
22	لوكسمبورغ	نعم	نعم	لا
23	النرويج	نعم	نعم	لا
24	المجر	نعم	نعم	لا
25	مالطا	نعم	نعم	لا

رقم تسلسلي	الدول الأسيوية الرئيسية	إلى البنك	السحب النقدي	المحافظ الإلكترونية
1	أفغانستان		نعم	
2	بنغلاديش	نعم	نعم	نعم
3	الصين	نعم	نعم	
4	الهند	نعم	نعم	
5	إندونيسيا	نعم	نعم	
6	الأردن	نعم	نعم	
7	لبنان	نعم	نعم	
8	ماليزيا	نعم	نعم	
9	نيبال	نعم	نعم	
10	باكستان	نعم	نعم	نعم
11	الفلبين	نعم	نعم	نعم
12	سريلانكا	نعم	نعم	
13	تايلاند	نعم	نعم	
14	تركيا	نعم	نعم	
15	سنغافورة	نعم	نعم	

رقم تسلسلي	الدول الأسيوية الرئيسية	إلى البنك	السحب النقدي	المحافظ الإلكترونية
1	مصر	نعم	نعم	نعم
2	أوغندا	نعم	نعم	نعم
3	كينيا	نعم	نعم	نعم
4	غانا	نعم	نعم	نعم
5	المغرب	نعم	نعم	
6	جنوب أفريقيا	نعم	نعم	
7	رواندا	نعم	نعم	نعم
8	إثيوبيا	نعم	نعم	
9	تنزانيا	نعم	نعم	نعم
10	سيراليون		نعم	نعم

⚠️ تحذير

الرسوم والتكاليف: يخضع العملاء للرسوم والعمولات والتكاليف المطبقة على خدمات التحويلات المالية. قد تختلف هذه الرسوم والتكاليف بناءً على عوامل مثل مبلغ التحويل والوجهة وطريقة التحويل المختارة، وقد يفرض البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يسهل الخدمات المالية للمستفيد التحويل رسومًا إضافية.

⚠️ تحذير

أسعار الصرف: تخضع معاملات التحويل المالي لأسعار صرف العملات الأجنبية. قد تتقلب الأسعار بناءً على ظروف السوق ويحصل العميل على السعر السائد وقت المعاملة.

⚠️ تحذير

المبالغ المستردة والإلغاءات: ستتم معالجة المبالغ المستردة مقابل معاملات التحويل الملغاة أو المرفوضة بناءً على سعر الشراء السائد أو السعر الذي بدأت به المعاملة. أيهما أقل بعد خصم المراسلات والرسوم المصرفية إن وجدت. قد يتم تطبيق رسوم الإلغاء. لن تتم معالجة استرداد الأموال إلا بعد تأكيد إيقاف الدفع من قبل البنك المراسل/الشريك أو وكيله، واسترداد الأموال من البنك المراسل/الشريك أو وكيله. في الحالات التي يتم فيها إلغاء المعاملة أو إعادة سبب أخطاء في معلومات المستفيد أو البنك المقدمة، يحق لولو للصرافة خصم أي رسوم مطبقة. إذا تمت معالجة التحويل وإضافته إلى حساب المستفيد، فإن إلغاء هذه المعاملات يعتمد على توفر الأموال في حساب المستفيد وتأكيد الإلغاء/الإرجاع من البنك المستفيد.

⚠️ تحذير

أوقات التسليم: قد يختلف الوقت اللازم لإكمال معاملة تحويل مالي بناءً على طريقة التسليم والوجهة والمتطلبات التنظيمية. لا تتحمل لولو العالمية للصرافة ش.م.م وفروعها أو البنوك المراسلة أو وكلائها ("لولو") أي مسؤولية عن أي تأخيرات أو رسوم بنكية أو خصومات على الرسوم أو حذف معلومات أو مصادر الأموال من قبل البنك المستفيد أو البنك المراسل أو الحكومة أو الوكيل.

⚠️ تحذير

تفاصيل المستلم: يتحمل العملاء مسؤولية تقديم تفاصيل المستلم الدقيقة والكاملة، بما في ذلك اسم المستفيد ورقم الحساب وغيرها من المعلومات ذات الصلة. قد تؤدي أي اختلافات إلى تأخيرات أو أخطاء في المعاملة.

⚠️ تحذير

الامتثال للقوانين: يُتوقع من العملاء الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة التي تحكم معاملات التحويلات المالية. تحتفظ لولو للصرافة بالحق في رفض أو تعليق المعاملات التي تنتهك المتطلبات القانونية.

!تحذير

إبلاغ التغييرات: سيتم إبلاغ أي تغييرات في الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف وأوقات المعالجة، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة على الإنترنت أو الإفصاحات في الفروع أو وسائل الاتصال الإلكترونية.
تقدم لولو العالمية للصرافة خدماتها حسب تقديرها الخاص ووفقاً لشروطها وأحكامها، التي قد تتغير بشكل دوري. نحتفظ بالحق في تحديث بيان الحقائق الرئيسة وفقاً للقوانين أو السياسات الداخلية ذات الصلة.

!تحذير

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تنطبق فترة تهنئتها مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها دار الصرافة. وعلى الرغم مما سبق، ونظراً للطبيعة الفورية للمنتج، يحتفظ العميل بالحق في التنازل صراحةً عن فترة التهنئة.

لمزيد من المعلومات حول شروط وأحكام اللولو للصرافة، يمكن للعملاء زيارة موقع للصرافة على www.luluexchange.com

يتم تقديم هذا البيان الرئيس للعميل وقت التسجيل. من خلال التوقيع على الإيصال في الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم هذا البيان الرئيسي للتحقق. كما يقر بأنه يفهم ميزات المنتج/الخدمة وأسعارها ومزاياها ومخاطرها وتحذيراتها ورسومها وحقوق وواجبات المستهلك كما هو موضح في هذا البيان الرئيس للتحقق.