

بيان الحقائق الرئيسية صرف العملات الأجنبية

يقدم لك بيان الحقائق الرئيسية هذه الميزات الرئيسية للخدمة والرسوم والمصاريف الخاصة بخدمة صرف العملات الأجنبية المقدمة من لولو للصرافة.

تتيح لك خدمة صرف العملات الأجنبية:
* شراء العملات الأجنبية
* بيع العملات الأجنبية

شراء/بيع العملات الأجنبية	
العملات الشائعة	التعامل بأكثر من ٠٨ عملة من جميع أنحاء العالم
طريقة الدفع	نقداً
رسوم الخدمة	٠,٣ درهم إماراتي (باستثناء ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ التي تقل عن ٠,٢ درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات. ٠,٥ درهم (باستثناء ضريبة القيمة المضافة) للمبالغ التي تزيد عن ٠,٢ درهم أو ما يعادلها من العملات. ستفرض فروع المطار رسوماً بحد أدنى 5.00 دراهم و2% من المبلغ الأصلي، أيهما أعلى.

* خيارات التحويل المتاحة هي كما يلي:

⚠️ تحذير

أسعار صرف العملات الأجنبية المنشورة على الموقع الإلكتروني هي لأغراض إرشادية فقط. للحصول على الأسعار الحقيقية، يرجى الاتصال بأقرب فرع لنا.

⚠️ تحذير

تتأثر أسعار صرف العملات الأجنبية بالظروف السوقية والأحداث الجيوسياسية والعوامل الاقتصادية.

⚠️ تحذير

يعتمد شراء العملات وبيعها في لولو للصرافة على العرض والطلب.

⚠️ تحذير

لا يمكن السماح بإلغاء العملات المشتراة والمباعة، ولكن بدلاً من ذلك يمكن إجراء معاملة عكسية بسعر السوق السائد.

!تحذير

يرجى عد النقود وفحصها قبل المغادرة من الكاونتر. لن تتحمل شركة لولو الدولية للصرافة ش.ذ.م.م. و/أو موظفوها أي مسؤولية عن أي اختلافات بعد ذلك.

!تحذير

تحتفظ شركة لولو الدولية للصرافة ش.م.م. بالحق في استرداد أي مبلغ تم دفعه بشكل زائد للعميل بسبب الأخطاء أو السهو.

!تحذير

يرجى التأكد من الحصول على إيصال لكل معاملة وإلا لن تكون المعاملة صالحة.

!تحذير

تحتفظ الصرافة بالحق في تعديل شروط وأحكام هذه الإتفاقية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في الولاية القضائية وكذلك السياسات الداخلية لشركة لولو الدولية للصرافة ش.ذ.م.م. ستتخذ شركة لولو للصرافة خطوات معقولة لإبلاغ العملاء بأي تعديلات على الشروط والأحكام والتي سيتم إبلاغها للعملاء من خلال الموقع الإلكتروني وإفصاحات الفروع والمرافق الإلكترونية الأخرى.

!تحذير

تحتفظ شركة لولو للصرافة بالحق الأحادي في إنهاء أو تعليق الوصول إلى خدماتها للعملاء الذين ينتهكون أي شرط من هذه الشروط والأحكام ويشاركون في أنشطة احتيالية، كما تحتفظ بالحق في اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي عميل ينتهك هذه الشروط والأحكام ويرتكب الاحتيال.

!تحذير

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تنطبق فترة تهدئة مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها اللولو للصرافة، وعلى الرغم مما سبق، ونظرًا للطبيعة الفورية للمنتج، يحتفظ العميل بالحق في التنازل صراحةً عن فترة التهدئة.

لمزيد من المعلومات حول شروط وأحكام اللولو للصرافة، يمكن للعملاء زيارة موقع اللولو للصرافة على www.luluexchange.com.

يتم تقديم بيان الحقائق الرئيسية هذا للعميل في وقت التسجيل. بالتوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام بيان الحقائق الرئيسية هذه وفهمه. كما يقر بفهمه لميزات المنتج، الخدمة، والتسعير، والمزايا، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم وحقوق ومسؤوليات المستهلك على النحو المفصل في بيان الحقائق الرئيسية.