

لولو للصرافة

رسوم خدمات الحوالة - التحويل الى الحساب

| رسوم العميل شاملة الضريبة | | الدولة | العملة | أقل من 1000 درهم | أكثر من 1000 درهم |
|---------------------------|-----------|------------------------|------------|------------------|-------------------|
| 1 | الهند | روبية هندية | 19.50 درهم | 26.50 درهم | |
| 2 | بنغلاديش | بنجلاديش | 19.50 درهم | 26.50 درهم | |
| 3 | سيريلانكا | روبية سريلانكية | 19.50 درهم | 26.50 درهم | |
| 4 | نيبال | روبية نيبالية | 19.50 درهم | 26.50 درهم | |
| 5 | الفلبين | البيزو الفلبيني | 24.25 درهم | 24.25 درهم | |
| 6 | اندونيسيا | الروبية الاندونيسية | 24.25 درهم | 24.25 درهم | |
| 7 | المغرب | الدرهم المغربي | 30.25 درهم | 30.25 درهم | |

| رسوم العميل | | الدولة | العملة | أقل من 368 درهم (100 دولار) | أكثر من 368 درهم (100 دولار) |
|-------------|---------|-----------------|------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 | باكستان | روبية باكستانية | 19.25 درهم | لا توجد رسوم | |

| رسوم العميل | | الدولة | العملة | أقل من 1500 درهم | أكثر من 1500 درهم |
|-------------|-----|---------------|------------|------------------|-------------------|
| 1 | مصر | الجنية المصري | 18.25 درهم | 21 درهم | |
| | | دولار أمريكي | 30 درهم | 36.75 درهم | |

| التسلسل | الدولة | العملة | رسوم العميل |
|---------|--|--|---|
| 1 | دولار أمريكي - سويفت | دولار أمريكي | 60 درهمًا إماراتيًا - مع رسوم إضافية |
| | | | 180 درهمًا إماراتيًا - بدون رسوم إضافية |
| 2 | سويفت - العملات الأخرى (ما عدا الدولار الأمريكي) | (الدولار الكندي، اليورو، الدولار الأسترالي، الجنيه الإسترليني، إيثيريوم كلاسيك.) | 72.50 درهمًا إماراتيًا - مع رسوم إضافية |
| | | | 180 درهمًا إماراتيًا - بدون رسوم إضافية |

* * تنويه: قد تختلف رسوم الخدمة المقدمة على حسب المبلغ المحول والوكيل أو البنوك المشاركة

للشكاوى

يمكن رفع أي شكوى تتعلق بالمنتجات والخدمات عبر البريد الإلكتروني
customer@ae.luluexchange.com أو خدمة العملاء

- سيتم الرد على جميع الشكاوى خلال يومي عمل مع رقم طلب الخدمة
- ستعالج جميع شكاوى العملاء بنزاهة وسرية
- ستعالج الشكاوى على أفضل وجه ممكن وسيتم إخطار العميل
-

العملات الاجنبية

بيع وشراء العملات الأجنبية

| العملات المحلية | العملات الأجنبية |
|---|------------------|
| الدولار الاسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الكرون التشيكي، الدانمركية، اليورو، الجنيه الاسترليني، الين الياباني، كرونة نرويجية، دولار نيوزيلندي، روبل روسي، كرونا سويدية، دولار سنغافوري، راند زيد أفريقي، ريال برازيلي، مانات أذربيجان، مارك البوسنة والهرسك قابل للتحويل، سيدي غاني، نايرا نيجيري، روبية أوغندا، لاري جورجي، شلن كيني، وون كوري روبية موريشيوسية، الزلوتي البولندي، الدينار الصربي، الروبية السيشيلية، الشلن التزاني، الدينار التونسي، الدولار التايواني الجديد، الدونغ الفيتنامي، الليرة التركية، اليوان الصيني، دولار هونج كونج، اسكتلندا، الفورنت المجري، الكرونا الأيسلندية، الشيكل الإسرائيلي الجديد، الدينار العراقي، جنيه جيرسي، روفية جزر المالديف، البيزو المكسيكي، الهريفنيا الأوكرانية، الروبية الهندية، التاكا البنجلاديشي، الروبية الباكستانية، الروبية السريلانكية، الروبية النيبالية، البيزو الفلبيني، الدينار الأردني، الرينغيت الماليزي، البات التايلندي، جنيه مصري، دينار أردني، درهم مغربي، دينار كويتي، دينار بحريني، ريال عماني، ريال سعودي، ريال قطري، نقدًا | العملات المحلية |
| طريقة الدفع | رسوم |
| 3.25 درهم إماراتي للمبالغ التي تقل عن 20,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات. | |
| 5.25 درهم إماراتي للمبالغ التي تزيد عن 20,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات. | |
| ستفرض فروع المطار رسومًا لا تقل عن 5.25 درهمًا إماراتيًا و2% من المبلغ الأصلي، أيهما أعلى. | |