

لؤلؤ للصرافة

رسوم خدمات الحوالة - التحويل الى الحساب

رسوم العميل شاملة الضريبة				
التسلسل	الدولة	العملة	أقل من ١٠٠٠ درهم	أكثر من ١٠٠٠ درهم
١	الهند	روبية هندية	١٩,٥٠ درهم	٢٦,٥٠ درهم
٢	بنغلاديش	بنجلاديش	١٩,٥٠ درهم	٢٦,٥٠ درهم
٣	سيرلانكا	روبية سريلانكية	١٩,٥٠ درهم	٢٦,٥٠ درهم
٤	نيبال	روبية نيبالية	١٩,٥٠ درهم	٢٦,٥٠ درهم
٥	الفلبين	البيزو الفلبيني	٢٤,٢٥ درهم	٢٤,٢٥ درهم
٦	اندونيسيا	الروبية	٢٤,٢٥ درهم	٢٤,٢٥ درهم
٧	المغرب	الدرهم المغربية	٣٠,٢٥ درهم	٣٠,٢٥ درهم

رسوم العميل				
التسلسل	الدولة	العملة	أقل من ٣٦٨ درهم	أكثر من ٣٦٨ درهم (١٠٠ دولار)
١	باكستان	روبية باكستانية	١٩,٥٠ درهم	لا توجد رسوم

التسلسل	الدولة	العملة	أقل من ٣٦٨ درهم (١٠٠ دولار)	أكثر من ٣٦٨ درهم (١٠٠ دولار)
١	مصر	الجنية المصري	١٨,٢٥ درهم	٢١ درهم
		دولار أمريكي	٣٠ درهم	٣٦,٧٥ درهم

التسلسل	الدولة	العملة	رسوم العميل
١	دولار أمريكي - سويقت	دولار أمريكي	٦٠ درهمًا إماراتيًا - مع رسوم إطفاء
			١٨٠ درهمًا إماراتيًا - بدون رسوم إطفاء
٢	سويقت - العملات الأخرى (ما عدا الدولار الأمريكي)	(الدولار الكندي، اليورو، الدولار الأسترالي، الجنيه الإسترليني، إيثيريوم كلاسيك.)	٧٢,٥٠ درهمًا إماراتيًا - مع رسوم إطفاء
			١٨٠ درهمًا إماراتيًا - بدون رسوم إطفاء

* تنويه: قد تختلف رسوم الخدمة المقدمة على حسب المبلغ المحول والوكيل أو البنوك المشاركة

للشكاوى

يمكن رفع أي شكوى تتعلق بالمنتجات والخدمات عبر البريد الإلكتروني customer@ae.luluexchange.com أو خدمة العملاء

- سيتم التأكد من استلام الشكاوى خلال يومي عمل مع رقم طلب الخدمة
- ستعالج جميع شكاوى العملاء بنزاهة وسرية
- ستعالج الشكاوى على أفضل وجه ممكن وسيتم إخطار العميل

العملات الأجنبية

بيع وشراء العملات الأجنبية

العملات المحلية	الدولار الاسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الكرون التشيكي، الدانمركية، اليورو، الجنيه الاسترليني، الين الياباني، كرونة نرويجية، دولار نيوزيلندي، روبل روسي، كرونا سويدية، دولار سنغافوري، راند زيد أفريقي، ريال برازيلي، مانات أذربيجان، مارك البوسنة والهرسك قابل للتحويل، سيدي غاني، نايرا نيجيري، روبية أوغندا، لاري جورجي، شلن كيني، وون كوري روبية موريشيوسية، الزلوتي البولندي، الدينار الصربي، الروبية السيشيلية، الشلن التزاني، الدينار التونسي، الدولار التايواني الجديد، الدونغ الفيتنامي، الليرة التركية، اليوان الصيني، دولار هونج كونج، اسكتلندا، الفورنت المجري، الكرونا الأيسلندية، الشيكل الإسرائيلي الجديد، الدينار العراقي، جنيه جيرسي، روفية جزر المالديف، البيزو المكسيكي، الهريفنيا الأوكرانية، الروبية الهندية، التاكا البنجلاديشي، الروبية الباكستانية، الروبية السريلانكية، الروبية النيبالية، البيزو الفلبيني، الدينار الأردني، الرينغيت الماليزي، البات التايلندي، جنيه مصري، دينار أردني، درهم مغربي، دينار كويتي، دينار بحريني، ريال عماني، ريال سعودي، ريال قطري، إلخ
طريقة الدفع	نقدًا
الرسوم	٣,٢٥ درهم إماراتي للمبالغ التي تقل عن ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات. ٥,٢٥ درهم إماراتي للمبالغ التي تزيد عن ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات. ستفرض فروع المطار رسومًا لا تقل عن ٥,٢٥ درهمًا إماراتيًا و٢٪ من المبلغ الأصلي، أيهما أعلى.