

## REMITTANCE SERVICE CHARGES - ACCOUNT TRANSFERS

### رسوم خدمات الحوالة - التحويل الى الحساب

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges including VAT رسوم العميل شاملة الضريبة	
			Below AED 1000	Above AED 1000
1	INDIA - الهند	INR	AED 19.50	AED 26.50
2	BANGLADESH - بنغلاديش	BDT	AED 19.50	AED 26.50
3	SRI LANKA - سيريلانكا	LKR	AED 19.50	AED 26.50
4	NEPAL - نيبال	NPR	AED 18.00	AED 18.00
5	PHILIPPINES - الفلبين	PHP	AED 24.25	AED 24.25
6	EGYPT - مصر	EGP	AED 18.00	AED 30.00
7	INDONESIA - اندونيسيا	IDR	AED 24.25	AED 24.25
8	MOROCCO - المغرب	MAD	AED 30.25	AED 30.25

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges رسوم العميل	
			Below AED 368 (\$100)	Above AED 368 (\$100)
1	PAKISTAN - باكستان	PKR	AED 19.25	NO CHARGES

SR التسلسل	Country الدولة	Currency العملة	Customer Charges رسوم العميل
1	USD - SWIFT	USD	AED 60 - WITH BACKEND CHARGES
			AED 180 - WITHOUT BACKEND CHARGES
2	SWIFT - OTHER CURRENCIES (Except USD)	(CAD, EUR, AUD, GBP, ETC.)	AED 72.50 - WITH BACKEND CHARGES
			AED 180 - WITHOUT BACKEND CHARGES

Note\*: The provided service charges may vary on the send amount and agent, or banks involved

\* تنويه: قد تختلف رسوم الخدمة المقدمة على حسب المبلغ المحول والوكيل أو البنوك المشاركة

\*Visit our website [www.luluexchange.com](http://www.luluexchange.com) for detailed service charges for all corridors.

\* نفضل زيارة موقعنا الإلكتروني [www.luluexchange.com](http://www.luluexchange.com) للحصول على تفاصيل رسوم الخدمة لجميع الدول

COMPLAINT HANDLING PROCESS	للشكاوي
Any complaint related to products & services can be raised through Email : <a href="mailto:customercare@ae.luluexchange.com">customercare@ae.luluexchange.com</a> channels or Call center : 600522204	يمكن رفع أي شكوى تتعلق بالمنتجات والخدمات عبر البريد الإلكتروني: <a href="mailto:customercare@ae.luluexchange.com">customercare@ae.luluexchange.com</a> أو خدمة العملاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>All complaints will be acknowledged within 2 business days with a service request number</li> <li>All customer complaints will be handled fairly and confidentially</li> <li>Complaints will be handled on a best effort basis and the customer will be notified</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سيتم التأكيد هاى استلام الشكاوى خلال يومي عمل مع رقم طلب الخدمة</li> <li>سنعالج جميع شكاوي العملاء بنزاهة وسريته</li> <li>سنعالج الشكاوى على أفضل وجه ممكن وسيتم إخطار العميل</li> </ul>

## FOREIGN CURRENCY

FOREIGN CURRENCY PURCHASE & SALE	
Popular Currencies	AUD, BND, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, ZAR, BRL, AZN, BAM, GHS, NGN, UGX, GEL, KES, KRW, MUR, PLN, RSD, SCR, TZS, TND, TWD, VND, TRL, CNY, HKD, SCP, HUF, ISK, ILS, IQD, IEP, MVR, MXN, UAH, INR, BDT, PKR, LKR, NPR, PHP, IDR, MYR, THB, EGP, JOD, MAD, KWD, BHD, OMR, SAR, QAR..etc
Payment Mode	Cash
Charges	AED 3.25 for amounts less than AED 20,000 or equivalent currency.
	AED 5.25 for amounts more than AED 20,000 or equivalent currency.
	Airport branches will impose a minimum charge of AED 5.25 and 5% of the principal amount, whichever is higher.