

الشروط والأحكام:
فترة العرض: من ٨ مارس ٢٠٢٤ إلى ٣١ مايو ٢٠٢٤.
المعاملات المؤهلة: التحويلات المالية عبر الحد من خلال فروع لولو إكسشينج المختارة / عبر تطب لولو موني
تاريخ السحب: من ٨ مارس ٢٠٢٤ إلى ٣١ مايو ٢٠٢٤.
اسم الحملة: أرسل بذكاء واربح بذكاء ٢٠٢٤
الفترة المقترحة للحملة: من ٨ مارس ٢٠٢٤ إلى ٣١ مايو ٢٠٢٤.
العلامات التجارية / قنوات المشاركة: لولو موني / فروع لولو إكسشينج المختارة.
طريقة السحب: سحب الكتروني
البلد المطبق: الإمارات العربية المتحد
إجمالي الفائزين: ١٠,٠٠٠
المعاملات المؤهلة: التحويلات المالية عبر الحد من خلال فروع لولو إكسشينج المختارة / عبر تطب لولو موني
فروع لولو إكسشينج المختارة
دي- القصيص
أبوظبي- مدينة زايد
عجمان- هايبرماركت لولو عجمان
أم القيوين- مول أم القيوين
الشارقة- النهدي
رأس الخيمة- مول رأس الخيمة
الفجيرة- لولو مول الفجيرة
الهدايا / المكافآت

الاجمالي	كل اسبوع	الهدايا
12	1	آيفون
12	1	ساعة آبل
24	2	أيربودز
12	1	عضوية نادي ماهيندرا للعطلات
4970	414	قسمة عطلة نادي ماهيندرا لمدة ليلتين/ثلاثة أيام
4970	414	قسمة سفر رحلتى سهلة بقيمة ١٥٠ درهم إماراتي
10,000	833	الاجمالي

الشروط والأحكام:

- يجب على العملاء إجراء تحويل مالي واحد أو أكثر بنجاح من خلال فروع لولو إكسشينج المختارة أو لولو موني خلال الفترات المؤهلة المذكورة أدناه للتأهل للسحب الأسبوعي السعيد:

تاريخ السد	إعلان الفائز	فترة الأهلي	إجمالي الفائزين
١٥-مارس-٢٤	الجمعة	٨ مارس ٢٤ الى ١٤ مارس ٢٤	833
٢٢-مارس-٢٤	الجمعة	١٥ مارس ٢٤ الى ٢١ مارس ٢٤	833
٢٩-مارس-٢٤	الجمعة	٢٢ مارس ٢٤ الى ٢٨ مارس ٢٤	833
٠٥-أبريل-٢٤	الجمعة	٢٩ مارس ٢٤ الى ٤ أبريل ٢٤	833
١٢-أبريل-٢٤	الجمعة	٥ أبريل ٢٤ الى ١١ أبريل ٢٤	833
١٩-أبريل-٢٤	الجمعة	١٢-أبريل ٢٤ الى ١٨ أبريل ٢٤	833
٢٦-أبريل-٢٤	الجمعة	١٩ أبريل ٢٤ الى ٢٥ أبريل ٢٤	833
٠٣-مايو-٢٤	الجمعة	٢٦ أبريل ٢٤ الى ٢ مايو ٢٤	833
١٠-مايو-٢٤	الجمعة	٣ مايو ٢٤ الى ٩ مايو ٢٤	833
١٧-مايو-٢٤	الجمعة	١٠ مايو ٢٤ الى ١٦ مايو ٢٤	833
٢٤-مايو-٢٤	الجمعة	١٧ مايو ٢٤ الى ٢٣ مايو ٢٤	833
٣١-مايو-٢٤	الجمعة	٢٤ مايو ٢٤ الى ٣٠ مايو ٢٤	837
الإجمالي			10,000

<ul style="list-style-type: none"> • هذا العرض الترويجي يسري على التحويلات المالية الفردية فقط. المعاملات الشركائية لن تكون مؤهلة للدخول في السحب.
<ul style="list-style-type: none"> • سيتم الإعلان عن الفائزين في غضون ٧ أيام من تاريخ السحب على صفحات التواصل الاجتماعي الرسمية لولو إكسشينج وموقع لولو إكسشينج الإلكتروني.
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على الفائزين تقديم نسخة من إيصال تأكيد المعاملة والهوية الإماراتية الصالحة وجواز السفر الصالح لاستلام الجائزة.
<ul style="list-style-type: none"> • تحتفظ لولو إكسشينج بالحق وفقاً لتقديرها الخاص بتقديم إما قسيمة سفر بقيمة ١٥٠ درهم إماراتي من EaseMy Trip أو قسيمة عطلة لمدة ليلتين وثلاثة أيام من نادي ماهيندرا للفائزين المختارين. سيتم مشاركة قسائم السفر مع العملاء الفائزين عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل أو رقم الهاتف المحمول المسجل كما هو مسجل في سجلات لولو إكسشينج.
<ul style="list-style-type: none"> • آخر يوم لاستلام الجائزة سيكون في ٣٠ يوليو ٢٠٢٤.
<ul style="list-style-type: none"> • ستكون أهلية العرض الترويجي مبنية على نجاح اعتماد دفعة العميل نحو معاملة تحويل مالي تمت من خلال فروع لولو إكسشينج المختارة أو تط لولو موني. المعاملات الملغاة أو المرتجعة أو الباطلة لن تكون مؤهلة للعرض الترويجي.
<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن تبدأ وتكتمل جميع المعاملات المؤهلة ضمن فترة الأهلية للترويج.
<ul style="list-style-type: none"> • قد ترفض لولو إكسشينج مشاركة أي معاملة تحويل مالي من قبل مشارك في الترويج بسبب ممارسات غير أخلاقية، كاذبة أو غير صحيحة.

<ul style="list-style-type: none"> • إذا وجدت أي معاملة تحويل مالي مشبوهة أو قائمة على أفعال احتيالية أو معلومات غير كافية/مضللة، تحتفظ لولو إكسشينج بالحق في سحب الجائزة واستبعاد المشارك/الفائز.
<ul style="list-style-type: none"> • قد نشر لولو إكسشينج صور وأسماء الفائزين في أي وسيلة إعلام لأغراض التسويق والدعاية الحالية/المستقبلية. يوافق المشارك/الفائز هنا على استخدام معلوماته وصوره من قبل لولو إكسشينج ويؤكد أنه لن يكون له الحق في المطالبة ضد لولو إكسشينج بسبب استخدام صورته/بياناته المساهم بها من قبل المشارك/الفائز.
<ul style="list-style-type: none"> • تحتفظ لولو إكسشينج بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام حسب توجيهات الجهات التنظيمية الحكومية دون إشعار مسبق للعميل في أي وقت، ويجب على المشارك/الفائز أن يلتزم بهذه التعديلات.
<ul style="list-style-type: none"> • تحتفظ لولو إكسشينج بالحق في تأجيل/إلغاء، إبطال، تعليق العرض الترويجي لأي سبب كان.
<ul style="list-style-type: none"> • إذا رأت لولو إكسشينج أن ذلك مناسب، تحتفظ بالحق في تغيير تاريخ السحب حسب تقديرها الخاص وفي هذه الحالات سيتم التواصل بالتواريخ الجديدة للسحب من خلال قنواتها الرسمية.
<ul style="list-style-type: none"> • أي اخلال بالالتزام بأي من هذه الشروط والأحكام قد يؤدي إلى استبعاد المشارك/الفائز.
<ul style="list-style-type: none"> • قرار لولو إكسشينج بشأن أي قضية أو نزاع أو أي مسألة أخرى تتعلق بالترويج سيكون نهائيًا وملزمًا قانونًا لجميع المشاركين/الفائزين.

<ul style="list-style-type: none"> • جائزة الفائز غير قابلة للتبديل أو التحويل أو الاسترداد، ولا يُقدم بديل نقدي.
<ul style="list-style-type: none"> • قرار لولو إكسشينج بخصوص أي جانب من جوانب سحب الجائزة نهائي وملزم، ولن يتم الدخول في أي مراسلات بشأنه.
<ul style="list-style-type: none"> • لا تتحمل لولو إكسشينج أي مسؤولية عن الطلبات التي لم تكتمل بنجاح بسبب خلل فني [عطل تقني، تعطل في الأجهزة أو البرمجيات الحاسوبية، فشل في الأقمار الصناعية، الشبكة أو الخادم] من أي نوع أو إذا حدثت أي انقطاعات تقنية، أعطال أو تعطل في الموقع عند إجراء المعاملات عبر الإنترنت، لولو إكسشينج لا تتحمل مسؤولية العمليات غير المكتملة وأي عمليات غير مكتملة لن تعتبر صالحة للدخول في سحب الجائزة. لا تتحمل لولو إكسشينج مسؤولية أي معاملة غير مكتملة لأي سبب.
<ul style="list-style-type: none"> • يُعتبر المشاركون قد قبلوا ووافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام عند الدخول. تحتفظ لولو إكسشينج بالحق في رفض الدخول أو رفض منح الجائزة لأي شخص يخالف هذه الشروط والأحكام.
<ul style="list-style-type: none"> • بقدر ما يسمح القانون، لولو إكسشينج ووكلائها أو الموزعون لن يكونوا مسؤولين في أي ظرف من الظروف عن تعويض الفائز أو تحمل أي مسؤولية عن أي خسارة، ضرر، إصابة شخصية أو وفاة ناتجة عن قبول الجائزة.
<ul style="list-style-type: none"> • الترويج خاضع لجميع القوانين واللوائح السارية وهو باطل حيثما يُحظر بموجب القانون.

- لن تكون لولو إكسشينج مسؤولة عن أي خسارة مالية أو ضرر لأي مشارك ناتج عن المشاركة في الترويج.
 - لن تكون لولو إكسشينج مسؤولة عن أي فشل في الوفاء بالتزاماتها بموجب هذا الاتفاق بسبب قوة القاهرة، أي ظروف جوية قاسية، حريق، فيضان، إضراب، إعصار، نزاع صناعي، حرب، أعمال عدائية، اضطرابات سياسية، أعمال شغب، فوضى مدنية، هجوم إرهابي، حوادث لا مفر منها، أعمال الله أو أي ظروف أخرى تعادل قوة القاهرة.
 - جميع النزاعات الناشئة أو المتعلقة بهذا الترويج تخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ويجب أن تخضع لاختصاص المحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة.
 - توصي لولو إكسشينج بشدة أن يحافظ العملاء على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم.
 - لن تطلب لولو إكسشينج من العملاء معلوماتهم البنكية الشخصية ووثائق أخرى مهمة أو تطلب من الفائزين دفع رسوم للمطالبة بالجوائز.
 - موظفو لولو إكسشينج مستبعدون من العرض الترويجي.
 - خيار الدفع في الفرع غير متاح.
- للاستفسارات، يرجى الاتصال بـ ٦٠٠٥٢٢٢٠٤.
- لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحات لولو إكسشينج على وسائل التواصل الاجتماعي - فيسبوك وإنستغرام.
- الشكاوى: لأي توضيح إضافي و/أو شكاوى، يرجى كتابة رسالة إلينا على البريد الإلكتروني customercare@ae.luluexchange.com مع ذكر "عرض أرسل بذكاء واريح بذكاء ٢٠٢٤" في سطر الموضوع. سيتم الرد على مثل هذه الشكاوى

<p>خلال سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ استلام الشكوى، أو لحل سريع، يرجى الاتصال بـ ٦٠٠٥٢٢٢٠٤.</p>
<p>تفاصيل إضافية للفائزين بقسيمة نادي ماهيندرا:</p>
<p>العميل الذي يرسل معاملة واحدة أو أكثر بقيمة ٤٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر عبر تطبيق لولو موني أو من فروع لولو إكسشينج المختارة سيكون مؤهلاً للمشاركة في السحب الأسبوعي. سيتم اختيار مجموع ١٢ فائزاً خلال فترة الحملة، وكل فائز سيحصل على عضوية عطلة لمدة عام واحد في نادي ماهيندرا. سيتم اختيار مجموع ٤٩٧٠ فائزاً خلال فترة الحملة، وكل فائز سيحصل على قسيمة تخوله للإقامة المجانية لمدة ليلتين وثلاثة أيام في أي واحد من ٣٢ منتجع في الهند تابع لنادي ماهيندرا.</p>
<p>بعد استلام القسيمة، يحتاج العميل إلى تعبئة نموذج الاتصال وسيتواصل مدير علاقات نادي ماهيندرا مع العميل لإجراء عرض تقديمي مدته ٢٠ دقيقة حول خدمات وعقارات نادي ماهيندرا. يمكن للعميل حجز المنشأة التي يرغب بها بعد انتهاء الجلسة باستخدام رمز الاسترداد الذي يوفره مدير العلاقات. تدر الشروط والأحكام الخاصة بنادي ماهيندرا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • صلاحية قسيمة نادي ماهيندرا تكون لمدة عام واحد من تاريخ التفعيل.
<ul style="list-style-type: none"> • قسيمة نادي ماهيندرا صالحة لشخصين بالغين وطفلين دون سن الاثني عشر.
<ul style="list-style-type: none"> • قسيمة نادي ماهيندرا غير قابلة للتحويل ولا يُقدم بديل نقدي.
<ul style="list-style-type: none"> • تخضع الغرف لتوافر الأماكن.
<ul style="list-style-type: none"> • لا يمكن تعديل العطلات بمجرد الحجز.
<p>تفاصيل إضافية للفائزين بقسائم :EaseMyTrip</p>

<ul style="list-style-type: none"> • خصم ثابت قدره ١٥٠ درهم إماراتي على تذاكر الرحلات الجوية ذهاباً وإياباً فقط.
<ul style="list-style-type: none"> • لا يُلَب قيمة صغرى للاستفا من العرض.
<ul style="list-style-type: none"> • يجب استرداد القسائم قبل ٣١ يوليو ٢٠٢٤.