

اسم الحملة: " ارسل بذكاء واحصل على استرداد نقدي " عرض 2023

مدة الحملة المقترحة: 17 مارس 2023 إلى 14 يونيو 2023

الماركات/ قنوات المشاركة: لولو للصرافة (تجزئة) ولولو موني (التطبيق)

طريقة السحب: السحب الإلكتروني

الدولة المؤهلة: الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام:

- يتعين على العملاء إجراء تحويل نقدي ناجح واحد أو أكثر خلال فترات الأهلية المذكورة أدناه للتأهل لسحب الاسترداد النقدي:

م	فترات الاهلية	مواعيد السحب	عدد الفائزون
1	17 مارس إلى 31 مارس	5 أبريل	50
2	1 أبريل إلى 15 أبريل	19 أبريل	50
3	16 أبريل إلى 30 أبريل	3 مايو	50
4	1 مايو إلى 15 مايو	18 مايو	50
5	16 مايو إلى 30 مايو	5 يونيو	50
6	31 مايو إلى 14 يونيو	19 يونيو	50

- العميل الذي ينفذ أكثر من تحويل أموال ناجح يكون مؤهل لمضاعفة فرصه في الإسترداد النقدي. على سبيل المثال:

- إذا نفذ العميل 3 تحويلات مالية بنجاح خلال فترة الاهلية، يحصل العميل على 6 فرص لسحب الإسترداد النقدي.

- إذا نفذ العميل 5 تحويلات مالية بنجاح خلال فترة الاهلية، يحصل على 10 فرص لسحب الإسترداد النقدي.

● حد جائزة الإسترداد النقدي 3,000.00 درهم فقط. على سبيل المثال:

- إذا أجرى العميل تحويل بقيمة 2,999.00 درهم خلال فترة الاهلية بنجاح وفاز بالسحب على الكاش بك، سوف يحصل على كاش باك بقيمة 2,999.00 درهم فقط

- إذا أجرى العميل تحويل بقيمة 3,000.00 درهم خلال فترة الاهلية بنجاح وفاز بالسحب على الكاش بك، سوف يحصل على كاش باك بقيمة 3,000.00 درهم فقط

- إذا أجرى العميل تحويل بقيمة 3,001.00 درهم (أو أي مبلغ أكثر من 3000 درهم) خلال فترة الاهلية بنجاح وفاز بالسحب على الكاش بك، سوف يحصل على كاش باك بقيمة 3,000.00 درهم فقط

● يتم ايداع مبلغ الإسترداد النقدي في حساب المستفيد المسجل للفائزين بعد خصم رسوم المعاملات السارية إن وجدت.

● ينطبق هذا العرض الترويجي فقط على معاملات تحويل الأموال الفردية، ولا تكون معاملات الشركات مؤهلة للسحب.

● سيكون إجمالي عدد الفائزين 300 خلال 90 يومًا؛ وخلال كل فترة أهلية مدتها 15 يومًا سيكون هناك 50 فائزًا.

● يتم الإعلان عن الفائزين في غضون 7 أيام من تاريخ السحب على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بشركة لولو للصرافة.

- يتعين على الفائزين تقديم نسخة من إيصال تأكيد المعاملة وبطاقة هوية إماراتية سارية وجواز سفر ساري المفعول لاستلام الجائزة.
- آخر يوم لاسترداد الجائزة هو 30 يوليو 2023.
- سوف تعتمد الأهلية للعرض الترويجي على الإيداع الناجح للمبلغ المدفوع من قبل العميل تجاه التحويل المالي في أي فرع من فروع لولو للصرافة أو تطبيق لولو موني. معاملات التحويل الملغاة أو المرتجعة أو الباطلة لن تكون مؤهلة لهذا العرض الترويجي.
- يتعين البدء في جميع المعاملات الصالحة وإتمامها خلال فترة أهلية الترويج.
- قد ترفض لولو للصرافة دخول أي معاملة تحويل من قبل أحد المشاركين في العرض الترويجي بسبب ممارسات غير أخلاقية أو خاطئة أو غير صحيحة.
- إذا تم اكتشاف أي معاملة تحويل مشبوهة و/أو قائمة على عمل احتيالي أو معلومات غير كافية/مضللة، تحتفظ لولو للصرافة بالحق في سحب الجائزة واستبعاد المشارك/الفائز.
- يجوز لشركة لولو للصرافة نشر صور الفائزين واسمهم في أي وسيلة إعلامية لأغراض التسويق والدعاية الحالية/المستقبلية. يوافق المشارك/الفائز بموجب هذه الوثيقة على استخدام معلوماته وصورته من قبل لولو للصرافة ويؤكد أيضًا أنه لن يحق له رفع أي دعوى ضد لولو للصرافة بسبب استخدام صورته/بياناته التي ساهم بها المشارك/الفائز.
- يتعين أن تحتفظ لولو للصرافة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام التي يصدرها الجهات المعنية والمنظمة والحكومية دون إشعار مسبق للعميل في أي وقت ويلتزم المشارك/الفائز بهذه التعديلات.
- يتعين أن تحتفظ لولو للصرافة بالحق في تأجيل/إلغاء أو إبطال أو إلغاء أو تعليق العرض الترويجي لأي سبب من الأسباب.
- قد يؤدي عدم امتثال لأي من هذه الشروط والأحكام إلى استبعاد المشارك/الفائز.

- يكون قرار لولو للصرافة بشأن أي مشكلة أو نزاع أو أي مسألة أخرى تتعلق بالعرض الترويجي نهائياً وملزماً قانوناً لجميع المشاركين/الفائزين.
- جائزة الفائز غير قابلة للاستبدال وغير قابلة للتحويل وسيتم فقط التحويل المالي إلى حساب المستفيد.
- يعتبر قرار لولو للصرافة بشأن أي جانب من جوانب السحب على الجائزة نهائياً وملزماً ولن يتم إدخال أي مراسلات بشأنه.
- لا تتحمل لولو للصرافة أي مسؤولية عن المعاملات/المشاركات التي لم تكتمل بنجاح بسبب عطل فني [خلل فني أو عطل في أجهزة الكمبيوتر أو البرامج أو القمر الصناعي أو الشبكة أو الخادم] من أي نوع أو في حالة حدوث انقطاع فني أو خطأ أو فشل في الموقع لأي سبب من الأسباب عند إجراء المعاملات عبر الإنترنت، ولا تتحمل لولو للصرافة أي مسؤولية عن المعاملات غير المكتملة ولن تعتبر أي معاملات غير مكتملة صالحة للدخول في السحب على الجوائز. لا تتحمل لولو للصرافة أي مسؤولية عن أي معاملة لم تكتمل لأي سبب من الأسباب.
- يعتبر المشاركون قد قبلوا ووافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتحتفظ لولو للصرافة بالحق في رفض الدخول أو رفض منح الجائزة لأي شخص يخالف أو لا يوافق على هذه الشروط والأحكام.
- لن تتحمل لولو للصرافة أو وكلائها أو موزعوها -إلى الحد الذي يسمح به القانون- في أي ظرف من الظروف مسؤولية عن تعويض الفائز أو قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة تحدث نتيجة لاستلام جائزة.
- يخضع العرض الترويجي لجميع القوانين واللوائح المعمول بها ويكون باطلاً ما يحظر وفق القانون.
- لا تتحمل لولو للصرافة المسؤولية عن أي خسارة مالية أو ضرر لأي مشارك ناتج عن المشاركة في العرض الترويجي.

لا تتحمل لولو للصرافة المسؤولة عن عدم الامتثال لالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية بسبب القوة القاهرة، مثل الظروف الجوية القاسية، والحرائق، والفيضانات، والإضرابات، والأعاصير، والنزاعات الصناعية، والحرب، والأعمال العدائية، والاضطرابات السياسية، وأعمال الشغب، والاضطرابات المدنية، والهجوم الإرهابي، الحوادث التي لا مفر منها، والقضاء والقدر أو أي ظروف أخرى تصل إلى القوة القاهرة.

تخضع جميع النزاعات الناشئة أو المتعلقة بهذا العرض الترويجي لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتخضع للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

توصي لولو للصرافة بشدة بأن يحافظ العملاء على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم.

لن تطلب لولو للصرافة من العملاء أبدًا التفاصيل المصرفية الشخصية وغيرها من المستندات المهمة أو تطلب من الفائزين دفع رسوم للمطالبة بالجوائز.

يتم استبعاد موظفي لولو للصرافة من العرض.

للاستعلام يرجى الاتصال على 600522204.

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحات وسائل التواصل الاجتماعي لولو للصرافة فيسبوك – انستجرام

الشكاوى: لمزيد من التوضيح و/أو الشكاوى، يرجى الكتابة إلينا على customercare@ae.luluexchange.com مع عرض ترويج "Cash Back 2023" في صدر الموضوع.

يتم الرد على هذه الشكاوى في غضون **سبعة (7) أيام عمل** من تاريخ استلام الشكاوى أو للحل سريع، يرجى الاتصال على 600522204.